

## **RAGGIO DI SOLE ONLUS**

### **SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI LECCE**

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

WELFARE D'ACCESSO SPORTELLO PER L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA E CULTURALE  
DEGLI IMMIGRATI

LECCE – ANNO 2021

1. Qual è il Suo giudizio sul funzionamento del Servizio?  
Insufficiente ( 0 ) Sufficiente ( 0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
2. Come giudica l'accesso all'informazione relativa al Servizio (telefono, fax, e-mail, internet)?  
Insufficiente ( 0 ) Sufficiente ( 0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
3. Come giudica la competenza e la preparazione del personale che ha offerto il Servizio?  
Insufficiente (0 ) Sufficiente (0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
4. Qual è il Suo giudizio sul grado di semplicità, snellezza e trasparenza delle procedure utilizzate?  
Insufficiente ( 0 ) Sufficiente (0 ) Discreto ( 4) Buono (28) Ottimo (48)
5. Come giudica la tempestività con la quale vengono comunicate eventuali variazioni e /o aggiornamenti sul Servizio erogato?  
Insufficiente (0 ) Sufficiente (0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
6. Come giudica la facilità di compilazione e la comprensibilità della documentazione predisposta per l'erogazione del Servizio?  
Insufficiente (0 ) Sufficiente (0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
7. Qual è la Sua percezione rispetto alle caratteristiche degli ambienti (accoglienza, pulizia, comfort, luminosità)?  
Insufficiente ( 0 ) Sufficiente (0 ) Discreto (4) Buono (28) Ottimo (48)
8. Come giudica la cortesia del personale?  
Insufficiente (0 ) Sufficiente (0 ) Discreto (4 ) Buono ( 28 ) Ottimo ( 48 )
9. Come giudica la facilità di accesso?  
Insufficiente ( 0 ) Sufficiente (0 ) Discreto ( 4 ) Buono (28) Ottimo (48 )

Quali sono stati gli aspetti maggiormente apprezzati

Accoglienza n. 20  
Disponibilità n. 16  
Competenza n.35 n.  
Non so n.9

Quali sono eventuali aspetti migliorabili?

Nessuno n. 48  
Aperture pomeridiane n.10  
Non risponde n.22

Note e suggerimenti  
n.0